

Публичный договор
возмездного оказания услуг

редакция от 01.07.2019 г.

г. Минск

Настоящий публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок возмездного оказания образовательных услуг (далее, если иное не предусмотрено Договором, под образовательными услугами или Услугами понимаются прочие виды образования, не включенные в другие группировки), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ФинКонсалтПлюс», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Барц Л.Н., действующего на основании Устава, и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, вместе именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона.

ГЛАВА 1

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1. В целях настоящего публичного предложения (оферты) нижеприведенные термины и их определения используются в следующих значениях:

принятие (акцепт) публичного предложения (оферты) – полное и безоговорочное принятие (акцепт) публичного предложения (оферты) путем осуществления действий, указанных в пункте 12 Договора;

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством принятия (акцепта) публичного предложения (оферты);

публичное предложение (оферта) – Договор, приложение (приложения) к Договору (далее – Приложение (Приложения)), публикация (размещение) Договора и Приложения (Приложений) на официальном Интернет-сайте Исполнителя <http://www.fkp.by> (далее – официальный Интернет-сайт Исполнителя), адресованные широкому кругу лиц с целью оказания Услуг (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь от 7 декабря 1998 года № 218-З – далее ГК РБ).

ГЛАВА 2

СОСТАВ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

2. Публичное предложение (оферта) включает в себя Договор.

ГЛАВА 3

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать (оказывать) Услуги, а Заказчик обязуется принять (принимать) Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Договором. Оказание Услуг осуществляется как индивидуально, так и в группах.

4. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц Заказчик тем самым выражает их согласие на условия предоставления Услуг, предусмотренных Договором.

5. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, согласовываются с Заказчиком дополнительно.

6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения (изъятия) в Договор, иную информацию, определяющую порядок оказания Услуг и размещенную на официальном Интернет-сайте Исполнителя, в связи с чем Заказчик обязуется перед непосредственным получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

7. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем воспроизведения своей подписи с помощью средств механического и (или) иного копирования на платежных требованиях, уведомлениях, письмах и иных документах, имеющих отношение к Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя, за исключением случаев, когда непосредственное проставление подписи Исполнителя является обязательным в силу требований действующего законодательства Республики Беларусь (далее – действующее законодательство).

ГЛАВА 4

АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ОФЕРТЫ) И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

9. Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

10. Публикация (размещение) текста Договора на официальном Интернет-сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (п. 2. ст. 407 ГК РБ).

11. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) публичного предложения (оферты) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ).

12. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) публичного предложения (оферты) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

13. Договор, при условии соблюдения порядка принятия (акцепта) публичного предложения (оферты), считается заключенным в простой письменной форме в городе Минске (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК РБ).

14. Публичное предложение (оферта) является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент принятия (акцепта) публичного предложения (оферты).

ГЛАВА 5.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15. Исполнитель обязуется:

15.1. оказать (оказывать) Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами;

15.2. посредством размещения на официальном Интернет-сайте Исполнителя предоставить (предоставлять) Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, являющуюся существенной для оказания Услуг.

15.3. обеспечить (обеспечивать) конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований действующего законодательства;

15.4. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении обстоятельств непреодолимой силы (далее – Форс-мажор), которые могут повлиять на объем, сроки и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

16. Исполнитель имеет право:

16.1. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения (изъятия) в Договор, иную информацию, определяющую порядок оказания Услуг, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации на официальном Интернет-сайте Исполнителя;

16.2. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, предусмотренных Договором;

16.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;

16.4. привлекать для исполнения своих обязательств по Договору третьих лиц, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления Услуг, предусмотренных Договором;

16.5. самостоятельно осуществлять формирование групп, определять состав, содержание, формы, средства и методы оказания Услуг;

16.6. требовать соблюдения Заказчиком и (или) фактическим потребителем Услуг и его приглашенными лицами правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц;

16.7. в случае причинения ущерба Заказчиком и (или) фактическим потребителем Услуг и (или) приглашенными лицами Заказчика имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

17. Заказчик обязуется:

17.1. до момента осуществления оплаты ознакомиться с Договором Исполнителя, размещенным на официальном Интернет-сайте Исполнителя;

17.2. соблюдать и обеспечить соблюдение фактическим потребителем Услуг и (или) его приглашенными лицами правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обучающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

17.3. оплатить (оплачивать) Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные Договором;

17.4. возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами;

17.5. в случае причинения ущерба Заказчиком и (или) фактическим потребителем Услуги и (или) его приглашенными лицами имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

17.6. предоставить Исполнителю актуальную контактную информацию Заказчика и (или) фактических потребителей Услуг и (или) его приглашенных лиц (далее – Реквизиты заказчика), обеспечить доступность Заказчика и (или) фактических потребителей Услуг и (или) его приглашенных лиц по указанным Исполнителю Реквизитам заказчика. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при осуществлении оплаты предоставляемых Услуг.

18. Заказчик имеет право:

18.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

18.2. расторгнуть Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

18.3. направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг, предусмотренных Договором.

ГЛАВА 6.

СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

19. Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, определяется исходя из объема, характера, сложности, трудоемкости и условий оказания заказываемых Заказчиком Услуг.

20. Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, не облагается НДС в соответствии с п. 1.1.2 ст. 326 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь.

21. По согласованию Сторон:

21.1. стоимость Услуг может изменяться в сторону увеличения в зависимости от объема, характера, сложности, трудоемкости и условий оказания, заказываемых Заказчиком Услуг;

21.2. Услуги могут предоставляться только в части Услуг с оплатой соответствующей части Услуг;

21.3. Заказчику могут оказываться сопутствующие возмездные Услуги, порядок оплаты которых согласовывается с Заказчиком дополнительно.

22. Оплата за Услуги осуществляется Заказчиком на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты Заказчиком стоимости Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, платежа через АИС «Расчет» (ЕРИП)» и (или) с использованием банковской карты с указанием следующих реквизитов:

получатель платежа: ООО «ФинКонсалтПлюс»;

расчетный счет № BY90OLMP30120005927440000933;

банк: ОАО «Белгазпромбанк», г. Минск, БИК OLMPBY2X;

УНП 192603239

назначение платежа: «за обучение».

23. В случае, когда оплата производится через почтовое отделение и (или) отделение банка Заказчик обязуется перед началом предоставления Услуг направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, на юридический адрес и (или) иные реквизиты Исполнителя, опубликованные на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

24. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, за исключением платежа через АИС «Расчет» (ЕРИП)», относятся на счет Заказчика.

ГЛАВА 7.

ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

25. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается подписанием первичного учетного документа, подтверждающего оказание Услуг.

26. Предоставление Услуг подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий о непредоставлении и (или) ненадлежащем предоставлении оказанных Исполнителем Услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания Услуг.

27. В случае если претензии по сроку, объему и (или) качеству Услуг, оказываемых Исполнителем, не были предъявлены Заказчиком в сроки установленные Договором, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными надлежащим образом, а Услуги считаются оказанными в срок, в полном объеме и качественно.

28. Претензия о непредоставлении и (или) ненадлежащем предоставлении Услуг считается необоснованной, если Заказчик и (или) фактический потребитель Услуг воспользовался альтернативными услугами, предложенными ему взамен тех, которые по тем или иным причинам не могли быть исполнены. Услуги в данном случае считаются исполненными надлежащим образом.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

29. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, с учетом особенностей, установленных Договором.

30. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

31. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при принятии (акцепте) публичного предложения (оферты).

32. За нарушение сроков оплаты по Договору Заказчик обязан выплатить Исполнителю пени в размере 0,25% за каждый день просрочки от неоплаченной суммы.

33. Исполнитель не несет никакой ответственности по Договору за:

33.1. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и (или) представлениям Заказчика и (или) фактического потребителя Услуги и (или) его приглашенных лиц о таких Услугах;

33.2. какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика и (или) фактического потребителя Услуги и (или) его приглашенных лиц;

33.3. какие-либо убытки Заказчика и (или) фактического потребителя Услуги и (или) его приглашенных лиц вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

33.4. за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и (или) фактического потребителя Услуги и (или) его приглашенных лиц по их собственной вине и (или) по вине третьих лиц (фактических поставщиков дополнительных услуг) и (или) в случае несоблюдения правил техники безопасности.

34. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано Форс-мажором. К Форс-мажору относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние, за возникновение которых не несет ответственности и которые не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам относятся, но не ограничиваются ими: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, государственные перевороты, забастовки, экономические блокады, международные санкции, изменения в действующем законодательстве, а также другие обстоятельства, которые в соответствии с действующим законодательством могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы.

ГЛАВА 9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

35. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по функционирующим на территории Республики Беларусь каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований действующего законодательства.

36. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные по реквизитам Сторон, считаются доставленными Сторонам в надлежащей форме.

37. Стороны обязаны своевременно проверять информацию, поступающую на реквизиты Сторон.

38. Исполнитель оставляет за собой право информирования Заказчика исключительно посредством информации, размещаемой на официальном Интернет-сайте Исполнителя.

39. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу информации, размещенной на официальном Интернет-сайте Исполнителя, за исключением

случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований действующего законодательства.

40. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований, указанных в п.п. 37-39 Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

ГЛАВА 10.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

41. Договор считается заключенным, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.

42. Договор может быть расторгнут:

42.1. по соглашению Сторон;

42.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п. 16.2 Договора;

42.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п. 18.2 Договора.

43. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения Договора в соответствии с п. 42.2 Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг.

44. При расторжении Договора в одностороннем порядке, предварительное извещение надлежащим образом другой Стороны, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора является обязательным.

ГЛАВА 11.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

45. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

46. Все споры по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

47. В случае если какое-либо из условий Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

48. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством, а также локальными нормативными актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству.

ГЛАВА 12.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

49. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ФинКонсалтПлюс»

220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 65Б, офис 706

р/с BY90OLMP30120005927440000933 в ОАО «Белгазпромбанк», БИК OLMPBY2X, УНП 192603239

тел. +375 (29) 363-79-53, +375 (29) 823-79-53, +375-17-252-38-81